

PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA ESAP

INSTALAÇÃO DA CAIXA PADRÃO

Definição: É a caixa de proteção do hidrômetro (medidor de consumo), instalada no muro do imóvel na direção do ramal da ligação, garantindo o livre acesso do leiturista ao aparelho medidor de consumo.

Observação: A responsabilidade pela instalação da caixa padrão é do cliente. Ele será orientado quanto à correta instalação. A concessionária disponibiliza o Manual de Instalação no site e na loja de atendimento, podendo também ser solicitado via WhatsApp. A ligação de água deverá ser solicitada após instalação da caixa padrão.

SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: Vistoria para verificar se no local existe rede de água, se a ligação será realizada com quebra ou não de asfalto e se a caixa padrão foi instalada corretamente.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço Gratuito.

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Definição: É a instalação do ramal, cavalete e hidrômetro para disponibilizar a interligação do imóvel à rede pública de abastecimento de água, após realizada e aprovada a viabilidade técnica com instalação da caixa padrão.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Prazo de atendimento: 05 (cinco) dias úteis após ser efetuada e aprovada a vistoria técnica do local.

Valores:

- Ligação de Água Parcial: R\$ R\$ 341,22
- Ligação de Água Completa: R\$ 443,61

*Documentos necessários:***Pessoa Física:**

- Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- Documentos; contrato particular de compra e venda, ou escritura do terreno, carnê do IPTU.

Pessoa Jurídica:

- Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- Cartão CNPJ;
- Contrato social;
- Contrato particular de compra e venda, carnê do IPTU.

Terceiros:

- Documentos pessoais;
- Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- Documentos; contrato particular de compra e venda, ou escritura do terreno, carnê do IPTU.

INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO

Definição: Instalação do ramal de esgoto da rede coletora até a caixa de inspeção, instalada pelo cliente no passeio (calçada). A caixa de inspeção é o ponto de conexão entre as instalações internas do imóvel e a rede coletora de esgoto e deve ser instalada em local acessível para possibilitar a identificação de problemas no esgotamento sanitário, assim como manutenções.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Prazo de atendimento: Até 5 (cinco) dias úteis.

Valores:

- Ligação de Esgoto parcial: R\$ 443,61.
- Ligação de Esgoto completa: R\$ 614,22.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- Documentos; contrato particular de compra e venda, ou escritura do terreno, carnê do IPTU.

Pessoa Jurídica:

- Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- Cartão CNPJ;
- Contrato Social;
- Contrato particular de compra e venda.

Terceiros:

- Documentos pessoais;
- Autorização por escrito do proprietário com firma reconhecida;
- Documentos pessoais do proprietário: Cartão de Cadastro de Pessoa Física (CPF), carteira de identidade, ou na ausência desta, outro documento de identificação equivalente com foto (Carteira Nacional de Habilitação);
- Documentos; contrato particular de compra e venda, ou escritura do terreno, carnê do IPTU.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO CAVALETE

Definição: É o restabelecimento do fornecimento de água no cavalete para o imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: R\$ 102,39.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais;
- Comprovante de pagamento.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA NO RAMAL

Definição: É o restabelecimento do fornecimento de água no ramal para o imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: R\$ 102,39.

Documentos necessários:

Pessoa Jurídica:

- Documentos pessoais;
- Comprovante de Pagamento.

MANUTENÇÃO DE CAVALETE

Definição: Conserto de vazamento no cavalete (estrutura física no qual o hidrômetro está instalado).

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

Valor: Serviço gratuito.

SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO

Definição: substituição do hidrômetro danificado ou quando solicitado pelo cliente, após avaliação técnica.

Como solicitar: atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: Até 24 (vinte e quatro) horas a partir da solicitação.

Valor: R\$ 238,82.

REMANEJAMENTO DE CAVALETE

Definição: mudança do cavalete e do hidrômetro para a divisa do imóvel com o passeio (muramento), após a realização e aprovação da viabilidade técnica pela concessionária.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 5 (cinco) dias úteis.

Valor: R\$ 85,34.

REDE DE ESGOTO – DESOBSTRUÇÃO DE CAIXA DE PASSAGEM

Definição: É a manutenção ou desobstrução da caixa de passagem do esgoto, desde que exista a caixa de inspeção e que ela esteja aberta para execução do serviço.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço gratuito.

ALTERAÇÃO/ATUALIZAÇÃO DE TITULARIDADE DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: Inclusão ou alteração de novo titular na conta de água/esgoto ou para alteração dos dados cadastrais do titular.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefônico ou WhatsApp

Prazo de atendimento: Próxima fatura.

Valor: Serviço gratuito.

Documentos necessários:

Pessoa Física:

- Documentos pessoais, RG, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e nome dos pais.

Pessoa Jurídica:

- Documentos pessoais do responsável legal e do solicitante;
- Cartão CNPJ;
- Contrato Social.

EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DA CONTA DE ÁGUA E/OU ESGOTO

Definição: Emissão de segunda via de fatura.

Como solicitar: Atendimento presencial ou *site* (desde que tenha o CPF cadastrado no sistema).

Prazo de atendimento: Imediato.

Valor: Serviço gratuito.

EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS (C.N.D)

Definição: Documento que comprova a inexistência de débitos em nome do proprietário ou inquilino.

Como solicitar: Atendimento presencial.

Documentos necessários: Documento pessoal do proprietário ou inquilino.

Valor: Serviço gratuito.

VERIFICAÇÃO DE FALTA DE ÁGUA

Definição: Verificação de falta de água em imóvel.

Como solicitar: Presencial, telefone e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço gratuito.

VERIFICAÇÃO DE EXCESSO DE CONSUMO

Definição: Fiscalização para identificação de um possível vazamento interno no imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone e WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço gratuito.

VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO A PEDIDO DO CLIENTE

Definição: Fiscalização para identificação do aferimento correto do consumo de água e condições do aparelho de medição.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço gratuito.

VERIFICAÇÃO DE CATEGORIA ECONÔMICA

Definição: Fiscalização para identificação de quantos imóveis são abastecidos pelo mesmo hidrômetro e em qual categoria a ligação será classificada: comercial, residencial e pública.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço gratuito.

VERIFICAÇÃO DE ERRO DE LEITURA

Definição: Fiscalização para identificar e confirmar a leitura real do imóvel.

Como solicitar: Atendimento presencial, telefone ou WhatsApp.

Prazo de atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.

Valor: Serviço gratuito.

VERIFICAÇÃO DE IRREGULARIDADE - DENÚNCIA ANÔNIMA

Definição: Fiscalização de uso ou manuseio incorreto da rede de água ou esgoto.

Valor: Serviço gratuito.

PROCESSO FISCALIZATÓRIO

A ESAP S. A. fiscaliza toda a infraestrutura de saneamento do município e realiza a inspeção dos serviços prestados aos clientes.

A concessionária tem várias formas de constatar a violação da ligação de água, pela consulta ao sistema interno em que é possível verificar uma queda significativa no consumo; no momento da medição mensal; por meio de denúncias da população ou fiscalizações recorrentes, com a utilização de equipamentos de ponta.

A violação de hidrômetro traz inúmeros aborrecimentos e prejuízos ao infrator, além de ser tipificada penalmente como crime.

Regularize seu imóvel. Se você conhece algum imóvel onde existe ligação clandestina, denuncie à ESAP.

- Multa por ligação clandestina: R\$ 1023,70;
- Multa por fraude, retirada ou danificação ao hidrômetro: R\$ 341,22;
- Multa por lançamento águas pluviais na instalação de esgoto predial: R\$ 511,88;

- Multa referente à utilização da ligação de água/esgoto por outra economia: R\$ 341,22;
- Multa por violação do lacre do corte de água: R\$341,22.

O QUE A ESAP S.A. NÃO FAZ?

Os testes e os consertos de vazamentos internos deverão ser realizados pelo cliente ou profissional especializado, uma vez que não estão previstos no contrato de concessão.

Verifique as instalações hidráulicas internas periodicamente e preste atenção caso a fatura apresente alto consumo sem alguma causa aparente. Fique atento a possíveis indícios vazamentos.

VERIFICAÇÃO NA CAIXA D'ÁGUA

- Feche o registro de saída e trave a boia da sua caixa d'água;
- Marque o nível de água no reservatório com uma caneta;
- Aguarde 1 hora e verifique o nível da água;
- Se o nível baixou a partir da marca, existe vazamento.

VERIFICAÇÃO NA REDE DE ÁGUA INTERNA

- Encha um copo d'água , vá até o medidor e feche o registro;
- Abra a torneira de água que vem direto da rua e aguarde a água parar de correr;
- Eleve o copo cheio d'água na boca da torneira;
- Se a torneira sugar a água e baixar o volume do copo, existe vazamento.

VERIFICAÇÃO NO BANHEIRO

- Seque a louça do vaso sanitário;
- Com tinta, um pedaço de linha ou papel higiênico, marque a área seca do vaso, logo acima da água;
- Aguarde 30 minutos e verifique o vaso;
- Se a tinta borrar, a linha escorregar ou o papel higiênico molhar, há indícios de vazamento interno.

DESOBSTRUÇÃO OU LIMPEZA DA CAIXA DE GORDURA

A limpeza da caixa de gordura é responsabilidade do cliente e deve ser realizada periodicamente. Lembrando que os resíduos e gorduras retirados devem ser acondicionados em sacos plásticos e colocados no lixo. Em caso de dúvidas, procure um profissional especializado.

LIMPEZA DO RESERVATÓRIO (CAIXA D'ÁGUA)

A responsabilidade pela manutenção do reservatório é do cliente. É importante lembrar que a caixa d'água deve ser limpa e desinfectada de seis em seis meses.

ESTRUTURA TARIFÁRIA VIGENTE

Residencial Social

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	2,1211	80%
11 à 20	3,0489	80%
21 à 30	4,5444	80%

Residencial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	4,2425	80%
11 à 20	6,0974	80%
21 à 30	9,0891	80%
31 à 50	9,6590	80%
51 à 999999	11,3610	80%

Residencial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	4,2425	80%
11 à 999999	4,2425	80%

Comercial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	8,4851	80%
11 à 20	10,9065	80%
21 à 30	16,6627	80%
31 à 50	18,1779	80%
51 à 999999	22,2673	80%

Comercial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	8,4851	80%
11 à 999999	8,4851	80%

Industrial Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	8,4851	80%
11 à 20	10,9065	80%
21 à 30	16,6627	80%
31 à 50	18,1779	80%
51 à 999999	22,2673	80%

Industrial Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	8,4851	80%
11 à 999999	8,4851	80%

Pública Normal - S/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	8,4851	80%
11 à 999999	8,4851	80%

Pública Normal - C/ Hidrômetro

Faixa de Consumo (m ³)	ÁGUA	ESGOTO
0 à 10	8,4851	80%
11 à 20	10,9065	80%
21 à 30	16,6627	80%
31 à 50	18,1779	80%
51 à 999999	22,2673	80%

TABELA DE VALORES DE SERVIÇOS PRESTADOS

Serviços	Valor
CORTE CAVALETE - FALTA PAGAMENTO	R\$ 28,67
EXTENSÃO DE REDE DE ÁGUA SEM ASFALTO	R\$ 136,51
EXTENSÃO DE REDE DE ÁGUA COM ASFALTO OU PARALELO	R\$ 204,73
EXTENSÃO DE REDE DE ESGOTO COM ASFALTO OU PARALELO	R\$ 290,06
MULTA INTERCONEXÃO DA INST PREDIAL C/ÁGUA OUTRA PROCEDÊNCIA	R\$ 341,22
MULTA INTERVENÇÃO NAS INSTALAÇÕES SERV. PÚB. DE ÁGUA/ESGOTO	R\$ 341,22
MULTA LANÇ DE DESPEJOS NA REDE DE ESGOTO Q EXIJAM TRATAMENTO	R\$ 1.023,71
MULTA ALTER PROJ D INST D ÁGUA/ESGOTO EM LOT/EDIF S/ AUT EMP	R\$ 1.706,13
MULTA UTILIZAÇÃO DA LIG DE ÁGUA/ESGOTO P/ OUTRA ECONOMIA	R\$ 341,22
MULTA FRAUDE OU RETIRADA DO HIDRÔMETRO	R\$ 341,22
MULTA INST BOMBA/INJETORA NA REDE OU RAMAL	R\$ 511,88
MULTA LIGAÇÃO CLANDESTINA	R\$ 1.023,70
MULTA VIOLAÇÃO LACRE DO CORTE	R\$ 341,22
MULTA INÍCIO INST D ÁGUA/ESGOTO EM LOT/EDIF S/AUT DA EMP	R\$ 3.412,31
MULTA INOBSERVÂNCIA DAS DETER/NORMAS DA EMP NAS OBRAS	R\$ 853,07
MULTA LANÇAMENTO ÁGUAS PLUVIAIS NA INST DE ESGOTO PREDIAL	R\$ 511,88
AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO	R\$ 68,24
SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - VIOLADO	R\$ 238,83
SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - DANIFICADO	R\$ 238,83
INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	R\$ 238,83
RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO A PEDIDO DO CLIENTE	R\$ 102,39
RELIGAÇÃO CAVALETE - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	R\$ 102,39
SUSPENSÃO ABASTECIMENTO CAVALETE - A PEDIDO DO CLIENTE	R\$ 68,24
RELIGAÇÃO SUPRESSÃO	R\$ 443,61
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - C/ ASFALTO OU PARAL.	R\$ 443,61
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - PARCIAL	R\$ 341,22
REMANEJAMENTO DE CAVALETE	R\$ 85,34
RELIGAÇÃO RAMAL - SUSPENSÃO FALTA DE PAGAMENTO	R\$ 102,39
RELIGAÇÃO RAMAL - A PEDIDO DO CLIENTE	R\$ 102,39
SUPRESSÃO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA - A PEDIDO DO CLIENTE	R\$ 68,24
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO	R\$ 614,22
INSTALAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO - PARCIAL	R\$ 443,61
ABASTECIMENTO POR CAMINHÃO PIPA - COM COBRANÇA	R\$ 13,65

Conheça nossos canais de atendimento

Telefone: 0800 771 7195

WhatsApp: (17) 98134.5564

Site: www.digiigua.com.br

Loja: Rua Paulo Araújo nº 1118 – Bairro Centro – Palestina/SP